

Wir möchten Sie bei der Auswahl einer geeigneten Einrichtung unterstützen. Nutzen Sie deshalb bei den Besichtigungsterminen unsere Checkliste.

Standort

Lage

- Ist die Einrichtung ruhig gelegen?
- Befinden sich im Umkreis der Anlage Grünflächen mit genügend Sitzmöglichkeiten?
- Sind Gehwege, Straßen und Übergänge in der Umgebung für die Nutzung von Senioren geeignet (Rampen, befestigte Wege, lange Ampelschaltungen etc.)

Verkehrsanbindung

- Ist die nächste Verkehrsanbindung in unmittelbarer Nähe?
- Ist der nächste Bahnhof gut zu erreichen?
- Gibt es bei der Anlage oder in der Umgebung (Besucher-) Parkplätze?

Umgebung

- Sind Einkaufsmöglichkeiten gut zu Fuß erreichbar?
- Befinden sich Ärzte und Apotheken in unmittelbarer Nähe?
- Sind sonstige Einrichtungen (Friseur, Post, Restaurants, etc.) gut zu Fuß erreichbar?

Die Einrichtung

Allgemein

- Ist Ihr erster Eindruck beim Betreten positiv (freundlicher Empfang, nette Atmosphäre)?
- Ist die Einrichtung seniorengerecht eingerichtet (Fahrstühle, barrierefrei etc.)?
- Sind die Orientierungshilfen in der Einrichtung ausreichend, verständlich und gut lesbar (Nutzung unterschiedlicher Farben, Schilder etc.)?

Sicherheit und Schutz

- Gibt es einen Hausnotruf in den Zimmern und ist dieser gut erreichbar?
- Können Wertgegenstände in einem Safe oder in Schließfächern aufbewahrt werden?
- Wird der Eingangsbereich der Einrichtung videoüberwacht?
- Gibt es einen Pförtner/Concierge?

Die Wohnung

- Ist die Wohnung groß genug, hell und sonnig?
- Ist die Wohnung barrierefrei gebaut?
- Hat die Wohnung einen Balkon oder eine Terrasse?
- Sind alle Bereiche der Wohnung (Küche, Toilette, Wohnen, Schlafen) räumlich getrennt?
- Haben alle Bereiche Fenster oder sind zumindest gut belüftet?
- Ist die Wohnung ruhig?
- Kann die Wohnung ausreichend beheizt werden?
- Gibt es in der Wohnung einen Rauchmelder?
- Hat die Wohnung Telefon- und/oder Internet-Anschluss?

Versorgung

Allgemein

- Ist im Haus ein qualifizierter Ansprechpartner bei Problemen vorhanden (z.B. Krankenschwester)?
- Ist dieser Ansprechpartner leicht und immer zu erreichen?
- Gibt es einen Hausmeister in der Einrichtung?
- Wie groß ist das Angebot an Freizeitaktivitäten und kulturellen Veranstaltungen?
- Gibt es gemeinsame Ausflüge/Reisen?
- Wird ein Fahrdienst für außerheimische Aktivitäten angeboten?
- Ist die Betreuung der Bewohner in den einzelnen Gruppen fachgerecht?

Zusätzliche Angebote

- Wird bei Bedarf ein Einkaufsdienst angeboten?
- Wird bei Bedarf eine Wohnungsreinigung angeboten?
- Wird bei Bedarf Wäsche gereinigt?
- Werden bei Bedarf verschiedene Mahlzeiten angeboten und auf das Zimmer geliefert?
- Wie hoch sind die Kosten der zusätzlichen Angebote und gibt es dafür eine Preisliste?

Pflegeleistungen

- Ist eine Kurzzeitpflege innerhalb der Wohnung möglich? (Pflegestufe 1,2 und 3)?
- Ist ein Verbleiben in der Wohnung auch bei Pflegestufe 3 möglich?
- Gibt es Vereinbarungen/Kooperationen mit ehrenamtlichen Diensten?
- Gibt es Kooperationen mit Pflegediensten?

Gesamteindruck

- Waren die Beratung und die Führung ausreichend und ansprechend?
- War der Umgang unter dem Pflegepersonal selbst freundlich?
- War der Umgang mit den Bewohnern freundlich und liebevoll?
- Waren die Informationen über Betreuungs- und Pflegeangebote ausreichend?
- Wurden die Kosten für Serviceleistungen ausführlich aufgeschlüsselt?
- Beinhaltet der Vertrag alle aufgeschlüsselten Informationen?
- Fühlen Sie sich in der Einrichtung wohl?